

Mettre les émotions au service de l'efficacité

Dans notre monde de plus en plus digital, l'empathie est incontournable pour créer des interactions plus humaines et participe ainsi à améliorer la productivité, l'innovation et la performance de tous les collaborateurs.

Ce programme propose des exemples tirés de cas concrets ainsi que des conseils pratiques pour développer ses capacités d'empathie dans l'entreprise.



Compétences développées

Sens de la communication

Capacité à transmettre clairement des informations, échanger, écouter activement, recevoir des informations et messages et faire preuve d'ouverture d'esprit.

Travail en équipe

Capacité à travailler et à se coordonner avec les autres au sein de l'entreprise en confiance et en transparence pour réaliser les objectifs fixés.

Empathie

Capacité à écouter son interlocuteur de manière à reconnaître et comprendre ses sentiments et émotions.

Contenu / progression pédagogique

Au programme

- Mieux identifier ses besoins et ses émotions pour dynamiser sa productivité
- Exploiter l'auto-empathie pour prendre de meilleures décisions
- Améliorer sa communication grâce à l'empathie
- Donner du feedback constructif
- Responsabiliser son équipe en définissant son ADN
- Améliorer la productivité de son équipe en prenant de meilleures décisions en groupe

En bref



Durée : 18h10

10h40 en digital learning +
7h30 en classe avec formateur



100% distanciel



Tarif : 950 € HT / apprenant
Financement par OPCO



collaborateurs • managers • RH
ne nécessite aucun prérequis

Prochaines sessions

Une nouvelle session par mois
Contactez-nous pour connaître les dates

Objectifs pédagogiques

- Construire des relations d'équipe solides
- Booster sa productivité
- Gérer ses émotions

Organisation

Moyens pédagogiques et techniques

La formation se déroule dans la plateforme de formation Eurécia. Le contenu pédagogique est organisé en pas-à-pas. Les différentes étapes sont composées de fiches, vidéos, quiz. Entre ces étapes théoriques, un formateur Eurécia, professionnel de l'efficacité quotidienne au travail, intervient en direct.

Dispositif d'évaluation de la formation

- Échanges interactifs autour d'un cas concret
- Quiz
- Certificat

Besoin de renseignements complémentaires ? D'un devis ?

Contactez-nous via le formulaire de contact :

[Je contacte Eurécia](#)