

# Communiquer avec impact !



À l'heure de la multiplication des moyens d'échange, une bonne communication ne dépend pas seulement de solutions techniques mais de compétences humaines.

**Ce parcours vous donnera des outils pour communiquer efficacement, en face-à-face et également à distance.**

## Compétences développées

### Sens de la communication

Capacité à transmettre clairement des informations, échanger, écouter activement, recevoir des informations et messages et faire preuve d'ouverture d'esprit.

### Prise de recul

Capacité à faire preuve d'objectivité, à prendre de la distance pour analyser les faits, les situations et les interactions avant d'agir ou de prendre une décision.

### Autonomie

Capacité à prendre en charge son activité sans devoir être encadré de façon continue.

## Contenu / progression pédagogique

### Au programme

- Comprendre les principes-clés de la communication
- Renforcer l'impact de ses messages
- Captiver son auditoire
- Résoudre les conflits
- Faire preuve d'empathie
- Bien communiquer à distance

## En bref



### Durée : 14h

6h30 en digital learning +  
7h30 en classe avec formateur



100% distanciel

collaborateurs • managers • RH  
ne nécessite aucun prérequis



Tarif : 950 € HT / apprenant  
Financement par OPCO

## Prochaines sessions

Une nouvelle session par mois  
Contactez-nous pour connaître les dates

## Objectifs pédagogiques

- Améliorer ses prises de parole
- Instaurer une relation de confiance avec ses interlocuteurs
- S'affirmer dans les situations difficiles
- Gérer les conversations délicates
- Pratiquer l'empathie
- Savoir communiquer à distance

## Organisation

### Moyens pédagogiques et techniques

La formation se déroule dans la plateforme de formation Eurécia. Le contenu pédagogique est organisé en pas-à-pas. Les différentes étapes sont composées de fiches, vidéos, quiz. Entre ces étapes théoriques, un formateur Eurécia, professionnel de l'efficacité quotidienne au travail, intervient en direct.

### Dispositif d'évaluation de la formation

- Échanges interactifs autour d'un cas concret
- Quiz
- Certificat

**Besoin de renseignements complémentaires ? D'un devis ?**

Contactez-nous via le formulaire de contact :

[Je contacte Eurécia](#)