

8 astuces pour améliorer les échanges dans une équipe

Astuces	Description
Communiquez avec parcimonie	<p>La communication est primordiale mais ne doit pas être omniprésente. Un afflux trop important de messages, de réunions ou de rencontres peut être négatif.</p> <p>Les échanges dans une équipes doivent être concis et de qualité.</p>
Prenez du temps pour partager l'information	<p>Le partage d'informations évite les incompréhensions internes à l'équipe. Bloquez un créneau, regroupez votre équipe délivrez l'information qui sera compréhensible pour tout le monde. Ce temp d'échnage doit être régulier, succinct et efficace.</p>
Instaurez des règles de communication	<p>Instaurer des règles permet de gagner du temps et en efficacité. 3 principes fondamentaux :</p> <ul style="list-style-type: none">● Définir un cadre temporel pour les échanges● Préparer les interventions● Graduer l'importance des messages diffusés
Utilisez les bons outils pour communiquer	<p>Un outil tout-en-un permettra à l'équipe de travailler en collaboration de manière simple et efficace. L'essentiel est de regrouper l'ensemble des informations dans un seul et même endroit pour limiter la perte de temps.</p>
Favorisez l'écoute active au sein du groupe	<p>Une écoute bienveillante sans interruption est préconisée. Un membre de l'équipe doit être choisi comme animateur pour réguler les échanges (gestion des temps de parole de</p>

chacun). Ce rôle n'est pas réservé exclusivement au manager et peut tourner dans l'équipe.

Confrontez les points de vue

Que l'idée d'un collaborateur soit bonne ou mauvaise, il faut que chacun puisse confronter son point de vue à celui de son collègue. Cela permet de faire évoluer positivement l'idée de base. Le travail collaboratif est ainsi renforcé.

Parlez pour vous plutôt que de l'autre

Chaque collaborateur doit parler pour lui-même. Le « je » est privilégié par rapport au « tu ».

Définissez les frontières entre vie privée et vie professionnelle

La réussite des échanges dans une équipe demande également des règles de vie et de bienséance. Chacun doit pouvoir définir ses propres frontières et respecter le choix des autres membres.