



Technicien Support et Service Clients (H/F) CDI/Temps Plein Réf de l'offre : TSSC-34

Notre société

Eurécia est l'éditeur français d'un logiciel 100% web de gestion administrative du personnel et de gestion des talents, qui simplifie la gestion RH des PME et les libère de leurs contraintes chronophages, pour favoriser la création de valeur des collaborateurs.

Eurécia, c'est également une croissance ininterrompue depuis sa création en 2006 (+32 % en 2016) et pas moins de 750 entreprises et 80 000 clients-utilisateurs de la plateforme à travers le monde. Des sociétés comme Allo Ciné, Jeuxvideos.com, My Little Paris, 20 Minutes, Euromaster ou encore Hermès et Showroomprive.com font confiance à Eurécia.

Pour rendre tout cela possible, c'est une dreamteam de 40 collaborateurs portant des valeurs fortes d'esprit d'équipe, de sens du service de confiance et de convivialité qui veille chaque jour à rendre meilleure la vie des salariés dans leur entreprise.

Votre mission

Sous la Direction Service Clients et après une période d'adaptation à votre nouvel environnement de travail, vous êtes chargé(e) de la réception des appels et des emails, de la qualification et de la réponse aux questions de premier niveau sur notre logiciel.

Curieux(se) et à l'aise dans l'utilisation d'internet, des logiciels et la compréhension des problématiques de gestion administrative des PME, vous êtes le lien opérationnel entre Eurécia, ses clients et ses partenaires. Vous êtes garant(e) de la qualité et de la valeur ajoutée que nous leur apportons chaque jour.

Missions principales :

- Support logiciel niveau 1 et assistance aux utilisateurs autour des métiers des ressources humaines, comptabilité et paie
- Remontée des besoins clients
- Tests des nouvelles versions du logiciel
- Rédaction du guide utilisateur, aides en ligne.

Votre profil

Le support téléphonique n'a pas de secret pour vous et votre orthographe est irréprochable, vous êtes titulaire d'un bac + 2 minimum avec une spécialité RH, Compta ou Paie.

Marqué(e) d'une forte sensibilité services et satisfaction clients, très bon(ne) pédagogue, patient(e), soigneux(se) dans la rédaction et particulièrement à l'aise et agréable au téléphone, vous disposez d'un très bon esprit de synthèse.

Vous partagez nos valeurs :

- Sens de l'écoute, qualité de service et satisfaction clients
- Souplesse et réactivité
- Efficacité et pragmatisme
- Performance et amélioration continue
- Respect de l'autre, confiance, sourire et bonne humeur
- Maîtrise de l'anglais obligatoire, une autre langue serait un plus.

Contact

Envoyez CV et lettre de motivation à philippe.bouquet@eurecia.com en précisant la référence de l'offre.

