



Consultant Service Clients (H/F) - CDI/Temps Plein

Réf de l'offre : CS-41

Notre société

Eurécia est un éditeur de logiciel 100 % SaaS made in Toulouse. Notre mission : simplifier la gestion administrative de l'entreprise au quotidien (congés et absences, notes de rais, gestion du planning, des temps etc...) et replacer le salarié au cœur de l'organisation en passant par la gestion des talents. Notre objectif : redonner le sourire aux collaborateurs.

Eurécia, c'est aussi une croissance ininterrompue depuis sa création en 2006 (+46 % en 2015) et pas moins de 750 clients et 70 000 utilisateurs de la plateforme à travers le monde. Des sociétés comme Allo Ciné, Jeuxvideos.com, My Little Paris, 20 Minutes, Euromaster ou encore Hermès et Showroomprive.com font confiance à Eurécia.

Et pour rendre tout cela possible c'est une *dreamteam* de 35 collaborateurs portant des valeurs fortes d'esprit d'équipe, de sens du service, de confiance et de convivialité qui veille chaque jour à rendre meilleure la vie de chaque collaborateur.

Votre poste

Après une solide formation sur nos produits, vous êtes chargé d'accompagner nos clients et partenaires dans la mise en œuvre, le paramétrage et l'exploitation au quotidien de nos logiciels. L'essentiel de la relation est réalisé à distance via le web, par téléphone et par email.

Vos missions principales

- Avant-vente : Aide aux commerciaux dans la réponse aux appels d'offres
- Réaliser des audits des processus RH de nos clients
- Clarifier les attentes, définir les objectifs, les résultats, et les délais,
- Mettre en place et paramétrage des nouveaux comptes clients
- Etablir les risques et les enjeux du projet
- Gérer et suivre des projets de déploiement
- Former des nouveaux utilisateurs
- Faire le support et assistance aux utilisateurs et aux commerciaux
- Gestion d'un portefeuille clients
- Remontée des besoins clients et tests des nouvelles versions du logiciel
- Rédaction du guide utilisateur, aides en ligne et assistant de paramétrage

Votre profil

Vous avez un BAC+ 4 ou 5 avec une première expérience réussie de 5 ans minimum dans la gestion de projet chez un éditeur de logiciel ou un intégrateur.

Connaissances dans le domaine RH indispensable, culture en paie et/ou comptabilité.

Moyenne 1 à 2 jours de déplacement par semaine à prévoir.

Curieux(se) et à l'aise dans l'utilisation d'internet, des logiciels et la compréhension des problématiques de gestion administrative des PME, vous êtes le lien opérationnel entre EURECIA, ses clients et ses partenaires. Vous êtes garant de la qualité et de la valeur ajoutée que nous leur apportons chaque jour.



Dans un environnement start-up vous bénéficiez d'un ensemble d'outils à la pointe des nouvelles technologies et êtes directement impliqué(e) dans la définition et la mise en place de notre stratégie Support et Service Clients.

Marqué(e) d'une forte sensibilité services et satisfaction clients, très bon(ne) pédagogue, patient(e), soigneux(se) dans la rédaction et particulièrement à l'aise au téléphone. Vous disposez d'un très bon esprit de synthèse et avez une réelle expérience et un savoir-faire avéré dans le conseil et l'accompagnement au déploiement de logiciels de gestion.

Vous partagez nos valeurs

- Sens de l'écoute, qualité de service et satisfaction clients
- Enthousiasme
- Souplesse et réactivité
- Efficacité et pragmatisme
- Performance et amélioration continue
- Respect de l'autre, confiance et bonne humeur
- Esprit d'équipe

Contact

Envoyez CV et lettre de motivation à philippe.bouquet@eurecia.com en précisant la référence de l'offre.

