

## Consultant Service Clients (H/F) - CDI/Temps Plein

Réf de l'offre : CS-40

### Notre société

Eurécia est un éditeur de logiciel 100 % SaaS made in Toulouse. Notre mission : simplifier la gestion administrative de l'entreprise au quotidien (congés et absences, notes de rais, gestion du planning, des temps etc...) et replacer le salarié au cœur de l'organisation en passant par la gestion des talents. Notre objectif : redonner le sourire aux collaborateurs.

Eurécia, c'est aussi une croissance ininterrompue depuis sa création en 2006 (+46 % en 2015) et pas moins de 700 clients et 65 000 utilisateurs de la plateforme à travers le monde. Des sociétés comme Allo Ciné, Jeuxvideos.com , My Little Paris, 20 Minutes, Euromaster ou encore Hermès et Showroomprive.com font confiance à Eurécia.

Et pour rendre tout cela possible c'est une *dreamteam* de 35 collaborateurs portant des valeurs fortes d'esprit d'équipe, de sens du service, de confiance et de convivialité qui veille chaque jour à rendre meilleure la vie de chaque collaborateur.

### Votre poste

Après une solide formation sur nos produits, vous êtes chargé d'accompagner nos clients et partenaires dans la mise en œuvre, le paramétrage et l'exploitation au quotidien de nos logiciels. L'essentiel de la relation est réalisé à distance via le web, par téléphone et par email.

### Vos missions principales

- Mise en place et paramétrage des nouveaux comptes clients
- Gestion et suivi des projets déploiement
- Formation des nouveaux utilisateurs
- Support et assistance aux utilisateurs et aux commerciaux
- Remontée des besoins clients et tests des nouvelles versions du logiciel
- Rédaction du guide utilisateur, aides en ligne et assistant de paramétrage.

### Votre profil

Vous avez un BAC+ 4 ou 5 avec une première expérience réussie de 5 ans dans le domaine des RH. Des connaissances en paie et/ou comptabilité serait un plus

Curieux et à l'aise dans l'utilisation d'internet, des logiciels et la compréhension des problématiques de gestion administrative des PME, vous êtes le lien opérationnel entre EURECIA, ses clients et ses partenaires. Vous êtes garant de la qualité et de la valeur ajoutée que nous leur apportons chaque jour.

Dans un environnement start-up vous bénéficiez d'un ensemble d'outils à la pointe des nouvelles technologies et êtes directement impliqué dans la définition et la mise en place de notre stratégie Support et Service Clients.

Marqué d'une forte sensibilité services et satisfaction clients, très bon pédagogue, patient, soigneux dans la rédaction et particulièrement à l'aise au téléphone, vous disposez d'un très bon esprit de synthèse et avez une réelle expérience et un savoir-faire avéré dans le conseil et l'accompagnement au déploiement de logiciels de gestion.

Vous partagez nos valeurs

- Sens de l'écoute, qualité de service et satisfaction clients
- Souplesse et réactivité
- Efficacité et pragmatisme
- Performance et amélioration continue
- Respect de l'autre, confiance et bonne humeur.

### Contact

Envoyez CV et lettre de motivation à [philippe.bouquet@eurecia.com](mailto:philippe.bouquet@eurecia.com) en précisant la référence de l'offre.