

Stage développement relation client - Temps Plein 6 mois

Réf de l'offre : Stagiaire 02-2017

Notre société

Eurécia est un éditeur de logiciel 100 % SaaS made in Toulouse. Notre mission : simplifier la gestion administrative de l'entreprise au quotidien (congés et absences, notes de frais, gestion du planning, des temps etc...) et replacer le salarié au cœur de l'organisation en passant par la gestion des talents.

Eurécia, c'est aussi une croissance ininterrompue depuis sa création en 2006 (+46 % en 2015) et pas moins de 750 clients et 80 000 utilisateurs de la plateforme à travers le monde. Des sociétés comme Allo Ciné, Jeuxvideos.com, My Little Paris, 20 Minutes, Euromaster ou encore Hermès et Showroomprive.com font confiance à Eurécia.

Et pour rendre tout cela possible c'est une *dreamteam* de 35 collaborateurs portant des valeurs fortes d'esprit d'équipe, de sens du service, de confiance et de convivialité qui veille chaque jour à rendre meilleure la vie de chaque collaborateur.

Votre mission

Nous proposons un stage pour développer vos talents, votre mission se décomposera en 2 parties :

- Optimisation de la satisfaction client
 - Evaluer la satisfaction de nos clients par des contacts téléphoniques et via e-mail
 - Détecter en amont les risques d'insatisfaction, de sous-utilisation et proposer des actions en lien avec le service client
- Développement commercial
 - Traiter des leads entrants en qualifiant les besoins et en proposant une solution pertinente
 - Présenter notre solution
 - Comprendre l'organisation, les circuits de décision, les enjeux chez nos prospects et clients

Votre profil

Compétences et profil

- Aisance dans la relation client par téléphone
- Dynamisme
- Sens de l'écoute, qualité de service et satisfaction client
- Souplesse et réactivité ; efficacité et pragmatisme
- Performance et amélioration continue
- Respect de l'autre, confiance et bonne humeur

Conditions de stage

- Début du contrat : à partir d'avril 2017
- Niveau d'étude : Minimum Bac +3/4 commerce/gestion
- Durée : 6 mois ou plus
- Stage temps plein, possibilité de primes liées aux résultats
- Titres restaurant, carte de transport, massages, paniers de fruits, thé et café à volonté et bonne ambiance garantie !

Contact

Envoyez CV et lettre de motivation à guillaume.morlas@eurecia.com en précisant la référence de l'offre.